

**TRUJILLO**

DIPLOMA DE  
ESPECIALIZACIÓN EN

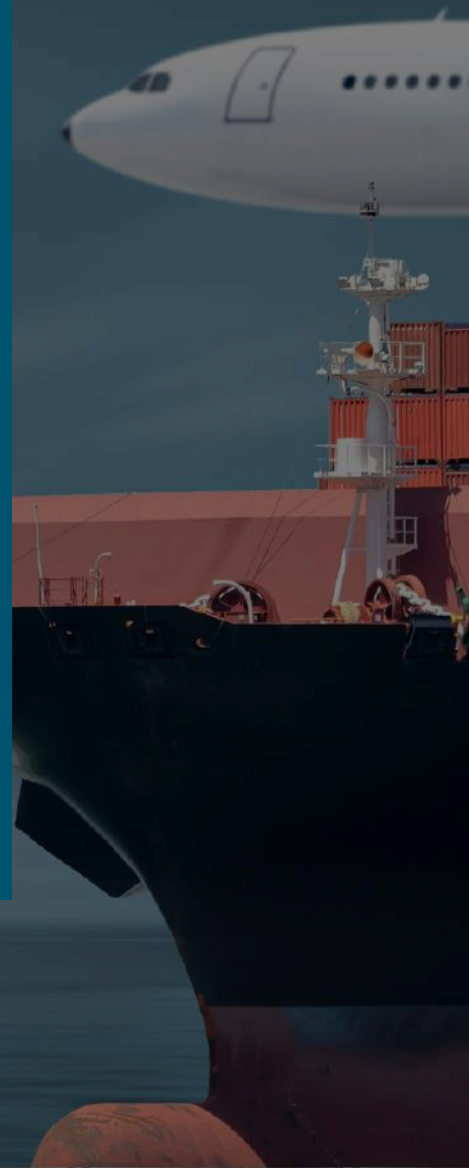
# Logística y Operaciones



Inicio:  
07 Junio



Modalidad:  
Presencial



# PROPUESTA DE VALOR DEL PROGRAMA

El área de Operaciones y Logística es una disciplina que estudia la previsión, organización y control de las actividades relacionadas con un óptimo flujo de los recursos materiales y la información relacionada con dichos recursos, sean estas materias primas, productos en proceso, productos semielaborados y/o productos terminados, vistos desde sus orígenes o fuentes de abastecimiento, a través de los centros de transformación y de estos al cliente final, mediante la distribución. El contexto actual implica que las empresas deben afinar sus procesos y decisiones en cada área de la empresa, esto con el objetivo de lograr una optimización de sus resultados frente a un entorno turbulento.

En ese contexto ESAN Graduate School of Business, mostrando una vez más su compromiso con el desarrollo de los profesionales en nuestro país, pone a su disposición el Diploma de Especialización en Logística y Operaciones. Este programa tiene por objetivo brindar una formación teórico-práctica a los profesionales y ejecutivos de todos los sectores, para que desde el punto de vista funcional y de los últimos avances en las tecnologías de información, optimicen el funcionamiento de las empresas y faciliten su máxima operatividad.



# ¿A QUIÉN NOS DIRIGIMOS?

A jefes y profesionales de todos los sectores de la empresa con experiencia en operaciones y logística, que deseen aumentar sus conocimientos y expectativas de trabajo en este campo que reúne, coordina e integra a todos los elementos de la empresa.

## MODALIDAD PRESENCIAL

A excepción del taller de socialización que es virtual

### Frecuencia quincenal

Las clases se llevarán a cabo en el local que la Universidad ESAN asigne







# VENTAJAS DIFERENCIALES DEL PROGRAMA



## EXCELENCIA ACADÉMICA

Más de 60 años formando líderes en el mundo empresarial, ESAN es reconocida a nivel mundial por ofrecer uno de los mejores programas de Educación Ejecutiva y de MBA. Destaca por su solidez académica y su cuerpo docente altamente calificado, logrando así acreditaciones y membresías; todos los aspectos necesarios que le permiten mantener su liderazgo a nivel ejecutivo.



## DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Los Diplomas de Especialización de ESAN cuentan con una plana docente de las mejores escuelas de negocios del mundo, con altos grados académicos, así como experiencia gerencial en sus respectivos campos de especialización. Además, cuentan con un alto nivel de compromiso con la educación ejecutiva empresarial.



# ACTIVIDAD INAUGURAL

## TALLER DE SOCIALIZACIÓN

Este taller virtual facilita la integración de los participantes. Crea las condiciones más favorables para la realización del trabajo en equipo. Fomenta la interacción entre personas con diferentes criterios, aptitudes, intereses y personalidades, e incrementa los niveles de tolerancia a la frustración. Al finalizar este taller se formarán los grupos de trabajo.

## CERTIFICACIÓN

### DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN EN LOGÍSTICA Y OPERACIONES

Otorgado por la Universidad ESAN y  
ESAN Graduate School of Business.



# MALLA CURRICULAR

CURSOS	SESIONES
Gestión de operaciones	10
Gestión de calidad e innovación de procesos	10
Estrategia de gestión operacional	10
Compras y abastecimiento	10
Gestión de almacenes y terminales	10
Gestión logística	10

## 1 Gestión de operaciones

- Diseño del producto y procesos.
- Diseño y capacidad de planta, tipos de procesos y teoría de restricciones.
- Planeamiento agregado.
- Control estadístico de procesos.
- Gestión de inventarios, *just in time*, demanda independiente, demanda dependiente.

Sesiones: 10

## 2 Gestión de calidad e innovación de procesos

- El enfoque de procesos en las organizaciones.
- Innovación de procesos en logística y operaciones.
- Análisis de los procesos de logística y de operaciones.
- Metodología de innovación de procesos.
- La calidad total y las herramientas de mejoramiento continuo.
- Las tecnologías de información para la transformación de los procesos de logística y operaciones.
- Creación del nuevo proceso.
- Implementación del nuevo proceso y la implementación del cambio.

Sesiones: 10

## 3 Estrategia de gestión operacional

- Reglas del simulador SILOG (simulador de logística que facilitará la asimilación de conceptos en logística y operaciones).
- Estrategia de manufactura. Visión de *Terry Hill*.
- Estrategia en servicios. Elementos estructurales y gerenciales.
- Procesos de negocio basados en el enfoque lean o esbelto.
- Introducción a los procesos de mejoramiento operacional.
- *Debriefing* del SILOG introduciendo los procesos de estimación de demanda, planificación y gestión de adquisiciones y almacenamiento.

Sesiones: 10



## 4 Compras y abastecimiento

---

- La nueva economía digital.
- Investigación de mercados: geografía económica.
- Modelo de evaluación y selección de proveedores.
- Marco para la evaluación de proveedores.
- Identificar, tamizar e investigar proveedores.
- Clasificación de proveedores.
- Cómo compran los compradores de clase mundial, cómo venden los vendedores de clase mundial.

Sesiones: 10

## 5 Gestión de almacenes y terminales

---

- Introducción a la gestión de almacenes.
- Sistemas y equipos de almacenamiento.
- Excelencia operacional en la gestión de almacenes, procesos, personas y tecnología.
- Diseño e implementación de almacenes y centros de distribución.
- *Outsourcing* de almacenes.
- KPI's - *Benchmark* en la gestión de almacenes.
- Calidad, seguridad y mantenimiento en la gestión de almacenes.

Sesiones: 10

## 6 Gestión logística

---

- Implicancias de la logística en la gestión de una organización moderna.
- Gestión de inventarios.
- El transporte de productos.
- La gestión integrada de la cadena logística, y su dimensionamiento para asegurar un determinado nivel de servicio.
- Modelos y herramientas informáticas para apoyar las decisiones logísticas.
- Operatividad de terminales.

Sesiones: 10

### Notas:

- Cada sesión es equivalente a 2 horas lectivas, el certificado del programa se emite considerando la cantidad total de horas lectivas cursadas.
- Considerar que una hora lectiva equivale a 45 minutos.
- Se requiere conocimientos básicos de Excel.
- El orden de los cursos es establecido por ESAN de acuerdo a la mejor disposición para el desarrollo del programa



# PLANA DOCENTE



**MIGUEL ANGEL SANTIVIÁÑEZ**

MBA por ESAN. Administrador de Empresas por la PUCP. Consultor del IC PUCP y Gerente de Consultoría y Proyectos de la empresa SIGMA QUALITY SRL. Ha desarrollado proyectos de mejora de procesos para empresas privadas como Alicorp, Banco Scotiabank, T Gestiona, Salud y Logística, Industrias Manrique, entre otros. En entidades del sector público ha brindado servicios de consultoría en SERVIR, OSINERGMIN, Gobierno Regional de Cajamarca, OSITRAN, Superintendencia de Mercado de Valores, entre otros.



**LUIS BEDOYA**

MBA por ESAN. Ingeniero Industrial por la Universidad de Lima. Black Belt en Six Sigma. Especialidad en Gestión de Calidad y Operaciones. Cuenta con más de 20 años de experiencia en empresas líderes en el sector industrial y servicios. Es Director de Operaciones de K-Globalis Consulting. Se ha desempeñado como Gerente de Mejora Continua en Corporación Lindley, así como en Corporación de Aceros Arequipa, Tecsur y Solgas artefactos.



**ALDO DE LA CRUZ**

MBA por ESAN. Ingeniero Industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú con especialización en Logística, y Gestión de Proyectos PMBOK, Control Patrimonial y Auditoría. Experiencia de 22 años en áreas de Auditoría, Procesos, Logística, Proyectos y Operaciones en empresas de Primer nivel. Consultor en procesos para ESAN.



**DAVID GALLARDO**

Actualmente es Gerente de Logística en CuidaCo. | Grupo BRECA, Socio director de E3 Consulting Group, empresa de consultoría y asesoría en Supply Chain. Magíster en Supply Chain Management por ESAN. Máster en Supply Chain Management & Technology por la Universidad La Salle, España. Programa de Alta Especialización en Supply Chain Management por ESAN.



**FREDDY ALVARADO**

Magíster en Administración de Negocios con mención en Dirección General de ESAN. Certificación Internacional Black Belt Six Sigma en Wyrick-ESAN. Ingeniero Industrial por la Universidad de Lima. Certificación en Gobierno Electrónico (OEA), Ciberseguridad en William J. Perry Center USA, entre otros. Experto en dirección de proyectos de mejoramiento e innovación de procesos, gestión de calidad y tecnologías de la información. Ha sido Gerente de Tecnologías de la Información Comunicaciones y Estadística en el Organismo Regulador de las Telecomunicaciones en el Perú. Actualmente jefe de la oficina de proyectos del MBA, ESAN.



**JUAN CARLOS GRANDA**

Master en Gestión de Tecnologías de Información en la Universitat Ramon Llull - La Salle - España y Magister en Dirección de Tecnologías de Información en la Universidad ESAN. Estudios de postgrado en Derecho Civil Empresarial de la Universidad Privada Antenor Orrego. Licenciado en Ciencias Administrativas por la Universidad de Lima con especialización en planeamiento, procesos y proyectos y gobernabilidad y gerencia por la CAF y The Graduate School of Political Management de la George Washington University (GWU). Se ha desempeñado como director de proyectos tecnológicos de gobierno electrónico con apoyo de la cooperación internacional y el BID. Conferencista en diversos foros internacionales del CIAT, el Programa EuroSocial-Comunidad Europea y la OIT.

(\*) La plana docente es referencial, en caso de que uno de los profesores indicados no pueda dictar en algún momento, será reemplazado por otro profesional de su mismo nivel y trayectoria académica.





# CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA



DURACIÓN

**6** Meses  
aproximadamente



HORARIO Y  
FRECUENCIA(\*)

Frecuencia quincenal  
SAB de 3:00 a 7:00 p.m. y  
DOM de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.



CANTIDAD  
DE HORAS

El programa equivale a un total de

**120** horas  
lectivas  
Sesiones: **60**

(\*) Las fechas programadas pueden ser sujetas a cambio, con la anticipación necesaria

VALOR DEL  
PROGRAMA: **S/8,000**

Obtén  
**5%** de descuento

Por pago  
al contado



CONVERSEMOS



# ¿QUÉ ES



ESAN Alumni Career Services es el nexo entre los egresados y las oportunidades empresariales. Esta unidad de la Escuela de posgrado presta servicios de actualización de competencias, empleabilidad y visibilidad a los participantes del Diploma.

## ¿Qué beneficios y servicios ofrece para tu programa?

✓ La actualización permanente de competencias mediante seminarios y talleres especialmente diseñados para el desarrollo profesional de los interesados.\*

✓ Un Reporte de Empleabilidad, el cual incluye un informe con los puntos más resaltantes:

- El primer informe es de pruebas psicológicas laborales.
- El segundo informe incluye recomendaciones sobre los puntos más relevantes para mejorar el CV.
- El informe final es acerca del perfil de LinkedIn.

Este conjunto de informes permite identificar las competencias más resaltantes del profesional y trabajar en su estrategia ante futuras búsquedas laborales, cambios de carrera o ascensos.


\* Considerar que los talleres y seminarios tendrán un costo adicional.



## CONTÁCTANOS


### TRUJILLO

 **Nícida Méndez**


 nmendez@esan.edu.pe

 948 312 846 - 990 077 897


### ICA

 **Melody Candela**

 mcandelar@esan.edu.pe

 942 046 916

### AREQUIPA

 **Glendy Torreblanca**


 gtorreblanca@esan.edu.pe

 966 955 350 - 990 077 911

### OTRAS CIUDADES

 **Katia Fribourg**

 kfribourg@esan.edu.pe

 981 713 576

esan.edu.pe

 esaneducacionejecutiva

 Jr. Alonso de Molina 1652, Santiago de Surco

[esan.edu.pe/educacion-ejecutiva](http://esan.edu.pe/educacion-ejecutiva)

## Acreditaciones



## Membresías



nibes.  
Núcleo de Investigación  
y Estudios de la Universidad de  
Santiago de Chile



PRME  
Principles for Responsible  
Management Education

