

MBA. María de las Mercedes Elizabeth Vigo Gálvez

Licenciada en Turismo

<https://www.linkedin.com/in/m-a-de-las-mercedes-vigo-2743b351/>

Celular: +51 948960942

Email: mba.mvigo@gmail.com

Magister en Administración MBA de ESAN con mención en Dirección avanzada de proyectos, licenciada en turismo graduada de la Universidad Nacional de Trujillo, con sólida experiencia en turismo en el rubro de viajes, consultoría, capacitación y docencia universitaria. Actualmente se desempeña como docente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en la Facultad de Ciencias Administrativas.

EXPERIENCIA LABORAL

Universidad César Vallejo – Campus Lima Este

Coordinadora de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería

Periodo: marzo 2017 – agosto 2019

- Planificar, dirigir, organizar, coordinar, supervisar y evaluar el desarrollo de las actividades propias de la escuela.
- Aplicar los procedimientos, planes y estrategias para el cumplimiento de las políticas de aseguramiento de la calidad, las condiciones mínimas de calidad, los procesos de licenciamiento, los procedimientos de autoevaluación, evaluación, acreditación y certificación de la calidad de la carrera profesional a su cargo, así como el sistema de gestión de la calidad de la universidad.
- Proponer y presentar el plan operativo de la escuela en el campus.
- Dirigir y coordinar la organización y desarrollo de eventos académicos.
- Evaluación, revisión y actualización del currículo profesional, enfoque basado en competencias.

Logros obtenidos:

- Cumplimiento del plan operativo 2019 I con 100 % de eficacia.
- Propuesta de remodelación e implementación de los talleres de especialidad.
- Actualización del currículo de la carrera enfocado al emprendimiento.
- Formulación de las líneas de formación de la carrera profesional de Administración en Turismo y Hotelería, así como los resultados de aprendizaje de las experiencias curriculares.

Responsable de investigación - Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería

Periodo: agosto 2016 – marzo 2017

Responsable de proyección social y extensión universitaria - Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería

Periodo: marzo 2015 – julio 2016

Gobierno Regional de Amazonas - Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo

Proyecto "Desarrollo Turístico Sostenible en las Provincias de Chachapoyas, Rodríguez de Mendoza, Luya y Bongará"

Consultoría

Julio 2012

- Consultoría para la elaboración de un Programa de Sensibilización turística y Monitoreo de las Provincias de Chachapoyas, Rodríguez de Mendoza, Luya y Bongará.
- Coordinación con las entidades involucradas, aplicación de encuestas para evaluar el nivel de cultura turística en la población estudiantil, docentes, empresarios turísticos y población.

Proyecto "Fortalecimiento para el Desarrollo de Mandos Medios en la Atención de Servicios Turísticos Competitivos de la Región Amazonas" - FOSETUC

Febrero – marzo 2012

- Consultoría para la capacitación en los módulos de Técnicas de Restaurantes II y Administración de Restaurantes II dirigido a colaboradores de los mandos medios de las empresas de servicio turístico de la Región Amazonas.

Agencia de Viajes "Peruana Tours"

Responsable del Área Comercial

Periodo: Agosto 2009 – Mayo 2013

- Responsable de la elaboración, diseño, organización, venta y promoción de los paquetes turísticos.

ONG Instituto Nor Peruano de Desarrollo Económico Social - Indes Trujillo

Asistente del área de proyectos productivos

Periodo: marzo 2008 - noviembre 2008

- Propuesta y ejecución de un press tour y famtrip de la ruta del vino del distrito de Cascas, provincia de Gran Chimú, región La Libertad

ESTUDIOS ACADÉMICOS

Magister en Administración MBA – Mención en Dirección Avanzada de Proyectos – enfoque PMI

Universidad ESAN
Diciembre 2014

Licenciada en Turismo

Universidad Nacional de Trujillo
Octubre 2007

Bachiller en Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Trujillo
Mayo 2007

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

III Congreso Internacional de Ciencias de la Gestión: Oportunidades y desafíos de la Gestión en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – Pontificia Universidad Católica del Perú	2019
Edu Experiences: Desafíos en la educación superior – Universidad César Vallejo	2019
Negociación como habilidad directiva - Universidad ESAN	2017
Teorías y métodos de investigación: estrategias y diseños cualitativos - Universidad de Buenos Aires, Facultad de Filosofía y el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO realizado en Buenos Aires – Argentina	2017
I Curso de Escritura Científica - Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle La Catuta – Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades	2016
Innovación y liderazgo - Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas Esade - Esan realizado en Barcelona- España	2014
Formadores en Proyectos de Inversión Privada en Turismo - Centro de Formación en Turismo - CENFOTUR	2014

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, CURSOS Y SEMINARIOS

XXXIV Semana Internacional - Universidad ESAN Curso internacional: Innovación y creatividad Asistente de docente	Enero 2017
XXXIV Semana Internacional - Universidad ESAN Curso internacional: Branding personal Asistente de docente	Enero 2017
VII Congreso Internacional de Investigación Científica 2016 - Universidad César Vallejo Organizadora	Noviembre 2016
XXXIII Semana Internacional - Universidad ESAN Curso internacional "Estrategia y design thinking" Asistente de docente	Julio 2016
XXX Semana Internacional - Universidad ESAN Curso internacional "Pacto Global: Responsabilidad social empresarial" Asistente de docente	Enero 2015
XXX Semana Internacional - Universidad ESAN Curso internacional Financiamiento Internacional Asistente de docente	Enero 2015
I Encuentro Internacional de Arqueología, Historia, Antropología y Turismo – Universidad Alas Peruanas Ponente	Junio 2008