

ELVIS ROBERTO ESPEJO RIVADENEIRA

Jr. Los Nectandros N° 1723 – Urb. Las flores, Telefono 972 986 306

E-mail: elvis667@hotmail.com

MBA por ESAN Business School y especialización en Gestión e Innovación por ESADE Business School (España), Gerente Sénior con 11 años de experiencia en el sector financiero y comercial, experto en microfinanzas, disfruto generando estrategias y tácticas para hacer crecer los negocios, compromiso, efectividad y construyendo equipos de alto rendimiento. Especialista en gestión de carteras, riesgo financiero, aportó conocimientos y experiencia en todo tipo de proyectos transversales, manejando una visión holística, gestión en innovación, planificación e implementación de nuevos modelos de negocio e inversiones, control operacional y gestión de calidad, sentido crítico y visión internacional de los negocios, dominio en campañas de venta masiva, operaciones de post-venta, CRM a todo nivel y Segmento.

EXPERIENCIA LABORAL

Senior Consultant - Advisory Services

Marzo 2019 – actual

Experiencia en la conceptualización, planificación y gestión de proyectos enfocados a la mejora del desempeño, el diseño de modelos operativos, generación de eficiencias y mejora continua para áreas comerciales, gestión de carteras de crédito, riesgo empresarial, banca y finanzas, en los sectores microfinanzas, retail, telecomunicaciones, bienes de capital, operadores, pyme, manufactura y educación.

- Diseño e implementación de Planes Estratégicos y Balanced Scorecard.
- Definición e implementación del presupuesto bajo la metodología Presupuesto Base Cero (ZBB)
- Implementación de sistemas de gestión de desempeño basado en indicadores (KPI)
- Identificación y diseño funcional de soluciones de automatización y robotización de procesos
- Identificación e implementación de oportunidades de eficiencia
- Diseño organizacional y definición de marco de gobierno, roles y funciones
- Diagnóstico y diseño de Centros de Servicios Compartidos
- Diagnóstico de la cadena de suministros (planificación, compras y operaciones)
- Gestión estratégica de compras y generación de ahorros bajo Strategic Sourcing
- Mapeo, documentación, revisión y mejora de procesos (BPMN).

CAJA AREQUIPA S.A.

Entidad financiera líder de las cajas municipales del Perú, con presencia a nivel nacional con más de 169 agencias, ofreciendo una gran variedad de productos financieros, con más de S/4,500MM en colocaciones, S/4,350MM en ahorros, rentabilidad al 2018 de S/ 122MM, con más de 3850 colaboradores.

Gerente Sénior de Agencia

Enero 2012 – diciembre 2018

Responsable de las gestiones administrativas, operaciones y financieras, aprobación, seguimiento y gestión de la cartera vigente, ahorros y recuperaciones, gestionar la planificación estratégica. Elaborar, supervisar y gestionar el presupuesto anual, velar por mantener un clima laboral óptimo, analizar el mapa competitivo y las estrategias de los principales competidores, gestión de continuidad de negocios, plan de crisis y rentabilizar el portafolio, suscribir contratos y convenios de acuerdo a la normativa vigente y facultades otorgadas. Reportando a la gerencia de negocios a cargo de 48 colaboradores.

- Implementación y desarrollo de un nuevo canal de ventas, captaciones y recuperaciones con un seguimiento constante, el cual permitió superar los KPI's y meta anual al 2016, 2017 y

2018 en 112%, superando en 3.5% la meta clientes, se redujo en 1.3% el índice de mora sin castigos a 2.98% e incrementó en 10.3% las captaciones en ahorros al 2017.

- Propuesta y desarrollo de un proyecto de mejora continua y seguimiento para la contención y liberación de mora, logrando reducir las provisiones de la cartera de créditos en S/ 585,000 al cierre del año 2018, gestión de una cartera de S/ 45 785 215, N° de clientes 2 896 y ratio de mora contable de 2.96%, en colocaciones S/ 35 450 120 al cierre de año 2018.
- Creación de un modelo de asignación de cartera postventa para analistas de créditos de atención personalizada, lo cual permite optimizar los recursos y ahorrar costos de personal hasta en un 30%, a cargo de 68 funcionarios de la Zona.
- Liderar el desarrollo de viabilidad del proyecto para incorporar nuevos convenios en agencia, luego se desarrolló en toda la región Lima I, logrando 6 nuevos convenios con un saldo de S/ 9.5 MM de la cartera bruta y 10% en clientes de la Región.
- Liderar la rentabilidad de las carteras por saldos activos, pasivos, participación de mercado y satisfacción de nuestros clientes, fidelizándolos, generando negocios a largo plazo y manteniendo un vínculo relacional en el tiempo en los tres últimos años.
- Menciones especiales: Elección para participar en el plan nacional del laboratorio de innovación y desarrollo (CajaLab)(2018). Obtención de la mayor calificación en el índice de resultados del grupo 92% versus el promedio del grupo de 84% (2018).

Analista Senior agencias San Hilarión - Ate **Junio 2009 – diciembre 2011**

Encargado de la gestión, supervisión, control y aprobación de créditos, monitoreo y análisis de cartera asignada, evaluaciones financieras, participar en la capacitación de nuevos analistas, organizar las campañas de ventas y fidelización de clientes.

- Administrador de cartera comercial con volumen de 1250 clientes, saldo de S/ 2,5 MM, operativos para garantizar el cumplimiento no menor al 120% en los indicadores de gestión, liderar la operación de captación, seguimiento y aprobación de clientes pyme, consumo y mediana empresa.

FINANCIERA CONFIANZA S.A.A

Entidad financiera parte del grupo de la fundación BBVA Microfinanzas, con presencia en casi todo el país, con más de 154 agencias, ofreciendo productos financieros e inclusivos (activos y pasivos), con más de S/494MM en colocaciones, con más de 2175 colaboradores.

Analista Junior **Abril 2008 – mayo 2009**

- Implementar los sistemas de gestión para soporte recuperaciones y garantías, según solicitud de la jefatura. Formé parte del primer equipo de desarrollo organizacional.

ESTUDIOS ACADÉMICOS

- **Universidad ESAN** – Master of Business Administration (MBA) 2017
- **Universidad ESADE - Business & Law School Barcelona** – España
Maestría Internacional en Innovación y Dirección General 2017
- **Universidad Nacional del Centro del Perú**
Ingeniero de sistemas 2006

OTROS CURSOS, SEMINARIOS

- **Bursen - Bolsa de Valores de Lima** - Analista en Inversiones - CFA 2019
- **Universidad ESAN** - Programa de administración de negocios financieros 2016
- **Universidad ESAN** - Programa en Fundamentos en Riesgo Crediticio 2016
- **Universidad ESAN** - Programa de administración de microfinanzas 2012
- **Voluntariado** - Techo Perú – campaña de donaciones 2018

DATOS PERSONALES

Peruano, soltero. Dominio del inglés intermedio (oral, hablado y escrito), conocimientos de sistemas informáticos, usuario de SAP, ERP, experto en office, base de datos, TIC's.

RECONOCIMIENTOS

- Mejor Gerente de agencia zona Lima metropolitana – 2016
- Mentor en la Incubadora de negocios Innova ESAN y jurado (seguimiento y desarrollo de proyectos de innovación y startup) – 2019