

## Líder en Áreas de Desarrollo de Soluciones Tecnológicas

Experto en prácticas lean y ágiles. Desarrollo de equipos de trabajo con enfoque en el propósito de la organización, así como la comunicación y colaboración. Énfasis en la construcción progresiva de sistemas fácilmente integrables, mantenibles, automatizables, operables, seguros y escalables. Promotor de la investigación y experimentación constante con tecnologías emergentes para incorporarlas a soluciones y procesos. Foco en el usuario final.

- Diseño de marco de agilidad DevOps.
- Planificación de estrategias con enfoque sistémico.
- Gestión del cambio y transformación cultural.
- Generación de soluciones para banca retail, corporativa, inversiones y seguros.
- Enfoque de mentoría y coaching.
- Pensamiento creativo para la resolución de problemas.

## Experiencia Laboral

### **INTERBANK**, Lima, Perú

Banco con la red más grande de ATMs y uno de los portafolios más innovadores de soluciones de banca digital. Encabeza rankings anuales de empresas más reconocidas y mejor lugar para trabajar.

#### *Enterprise Agile Coach (DevOps) - Agile Center of Excellence (CoE)* 2018 - 2019

Desarrollo de cultura de agilidad y DevOps, diseñando y desplegando un framework automatizado para entrega continua al implementar soluciones tecnológicas. Reportaba al Vicepresidente de Operaciones.

- Implementación del framework para tres aplicaciones críticas del banco: (App. Móvil financiero, home banking y bus de integración), incrementando calidad y velocidad.
- Creación de estrategia de capacitación (DevOps Academy), cubriendo las competencias necesarias para su adopción (11 cursos y 60 participantes).

#### *Gerente de División Business Support* 2016 - 2017

Gestión de tecnologías relacionadas con BI, servicios de integración empresarial, el ERP corporativo basado en Oracle EBS, así como soluciones de cumplimiento y regulatorias. Reportaba a la Gerencia Central de Operaciones Tecnológicas y Aplicaciones. Supervisaba 57 personas.

- Implementación de un nuevo framework de integración sobre el IBM Integration Bus, Datapower y API Connect, logrando facilitar la integración de los canales de atención con las aplicaciones core.
- Implementación de una plataforma integrada de mensajería hacia clientes (tokens dinámicos, SMS, Fraudes y otros), ordenando la comunicación con los clientes.
- La división obtuvo el primer puesto dentro de la VP de Operaciones en evaluación Great Place to Work 2017 (93/100).

#### *Gerente de División Transformación Canales* 2013 - 2015

Responsable del equipo a cargo de los proyectos de transformación de los canales bancarios en canales digitales poniendo al cliente como centro de la organización. Reportaba a la Gerencia Central de Innovación Tecnológica. Supervisaba 54 personas.

- Implementación de la aplicación financiera móvil redefiniendo la estrategia de experiencia de usuario, creando un nuevo diseño integrado para canales de entrega (App, home banking y ATM).
- Rediseño de la aplicación de cajeros automáticos (ATM) con una interfaz amigable a los usuarios y alineando el canal a una visión omnicanal (Proyecto Experiencia ATM).
- Implementación de la nueva aplicación de Office Banking, integrando en una sola aplicación diferentes soluciones fragmentadas (Proyecto Proxim).

- Implementación de tarjetas con chips en ATMs Globalnet para Mastercard y Visa dentro de plazos regulatorios, ahorrando costo por fraudes en tarjetas (Proyecto EMV propias y socios).

### **CREDICORP LTD., Lima, Perú**

Holding de servicios financieros más grande del Perú. Cuenta con operaciones en banca comercial, seguros y fondos de pensiones, con creciente presencia regional.

#### *Credicorp Capital - Gerente de Sistemas*

2012 - 2013

Responsable de la provisión de servicios de tecnología a la empresa y sus subsidiarias de fondos mutuos, agencia de bolsa y negocios fiduciarios para el Perú.

- Adecuación de las aplicaciones debido a la escisión de la Gerencia de Inversiones en la nueva subsidiaria Credicorp Capital, manteniendo la operatividad de la compañía pese a la complejidad de la operación.
- Desarrollo de un modelo de integración tecnológica regional con las subsidiarias IM Trust (Chile) y Correval (Colombia), habilitando su consolidación operativa.

#### *Banco de Crédito BCP - Gerente de Soluciones de Negocios – Sistemas y Organización*

2009 - 2012

Gestión del portafolios de proyectos de tecnología para la Banca Corporativa y la Banca de Inversión en un modelo de planificación centralizado de portafolios bajo el modelo McKinsey.

#### *Pacífico Seguros - Gerente de Procesos y Tecnología*

2006 - 2009

Conducción de la gerencia alineándola con las estrategias de la empresa, incluyendo la implementación de un modelo de fábrica de desarrollo de aplicaciones y metodologías CMMI y el PMI.

#### *Banco de Crédito BCP - Subgerente de desarrollo de Tarjetas de Crédito, Banca Electrónica, Cash Management y Automatización de Agencias.*

1993 - 2006

Gestión del desarrollo de aplicaciones de tarjetas de crédito, office banking, home banking, factoring, recaudaciones, sistemas de fraude y aplicación de ventanilla en agencias.

## **Experiencia Docente**

- Curso: Tecnologías Emergentes (dictado en idioma inglés), USIL, Lima, 2013 - 2019.

## **Estudios**

MAGISTER en DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, 1er. Puesto  
Universidad ESAN, Lima, Perú, y Universidad Ramón Llull, Barcelona, España, 2011

BACHILLER EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y GERENCIA  
Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú, 2008

ESCUELA DE COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA - Facultad de Ciencias Matemáticas (estudios parciales)  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú, 1989

## **Estudios Complementarios**

- Taller Scrum Master Certified, PM Certifica, Lima, Perú, 2019.
- Curso Design Thinking aplicado a Tecnologías de Información, ESAN - PEE, Lima, Perú, 2019.
- Taller “La Raíz del Clown”, Cuatro & Compañía, Lima, Perú, 2019.
- Conferencia IBM Think 2018, Las Vegas, USA, 2018.
- Curso de Liderazgo Digital, Laboratoria, Lima, Perú, 2017.

## **Otras habilidades**

- Inglés avanzado.
- Finalista en 2017 y semifinalista en 2019 en el concurso anual de innovación en Interbank.
- Publicaciones regulares sobre tecnología y negocios en Medium y LinkedIn.