



TECNOLOGÍA, ¿CÓMO APROVECHARLA?

Para competir en el exigente mercado laboral de hoy, hay que saber utilizar la tecnología y, sobre todo, descubrir cómo mejora las estrategias de negocio.

● La tecnología se encuentra cada vez más presente, transversalmente, en el día a día de las empresas, instituciones y organizaciones de todo tipo y alcance. El 'big data', el 'business intelligence', el 'blockchain', el 'machine learning', el almacenamiento cloud o la IA (inteligencia artificial) aplicada a procesos de análisis de datos y contacto con el usuario son iniciativas que ya se están adoptando.

● El déficit de profesionales especializados en conocimientos y habilidades tecnológicas en el mercado peruano constituye una li-

mitación, pero, a la vez, una oportunidad de desarrollo que se está abordando a nivel académico. Actualmente, ya se dictan diplomados, cursos, seminarios e incluso menciones dentro de las maestrías.

● En este contexto de gran irrupción de nuevas tecnologías cabe preguntarse: ¿es indispensable conocer su uso y aplicación?, ¿qué especialización estudiar?, ¿qué considerar para elegir un programa de este tipo?, ¿resulta rentable esta inversión?

● Es fundamental que los profesionales, indepen-

dientemente del sector en el que se desempeñen, se capaciten en programas ligados a las nuevas tecnologías, porque su impacto es transversal en las organizaciones. Por ejemplo, la inteligencia artificial (IA) no solo nos sirve para análisis financieros, también se emplea en el contacto con los clientes (los 'chatbots'). De esta forma, los conocimientos sobre IA son necesarios, tanto para un financista como para un comunicador.

● Toda persona que aspire a competir en el exigente mercado laboral actual debe saber en qué consiste

“El déficit de profesionales especializados constituye una limitación, pero, a la vez, una oportunidad de desarrollo que se está abordando a nivel académico”.

una determinada tecnología, cuál es su aplicación y cómo puede transformarse o contribuir en la mejora de la estrategia de negocios.

● Para un exitoso desarrollo profesional en materia de habilidades y conocimientos tecnológicos recomendaría lo siguiente: [1] Dar señales claras sobre los intereses profesionales de cara al futuro, con el propósito de destacar en las búsquedas de los reclutadores, [2] escoger una

buena institución para estudiar; si no es así, se habrá gastado tiempo y dinero, ya que el mercado no lo apreciará, [3] preguntarse si las tendencias mundiales permiten ver la vigencia a largo aliento de lo que se está estudiando y [4] analizar el perfil de los profesionales que las empresas están contratando.

* El invitado de hoy es decano de ESAN Graduate School of Business.

