

# “El área de TI se debe transformar en el socio emprendedor de las empresas minero-energéticas”

**Eddy Morris**

Director de la Maestría en Dirección de Tecnologías de Información  
Universidad ESAN

**L**a Universidad ESAN y la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía realizaron en el periodo 2014-2015 la segunda encuesta sobre la situación, la gestión y las perspectivas de las áreas de tecnologías de la información y telecomunicaciones en el sector minero-energético peruano. Eddy Morris comenta los resultados obtenidos de este estudio.

## ¿Por qué es importante realizar este tipo de estudios en el sector minero-energético?

Este trabajo facilitará la mejora continua de las áreas funcionales de tecnologías de información y sistemas de las empresas mediante la comparación de su situación actual respecto a las mejores prácticas de la industria. Así se podrán identificar oportunidades en reducción de costos, aumento de rentabilidad y optimización en la calidad de los servicios. De esta manera, el sector tendrá una herramienta importante para afianzar la competitividad de las empresas minero-energéticas que trabajan en el país.

## ¿Qué tipo de buenas prácticas se han identificado?

Se ha identificado una serie de buenas prácticas aplicadas en las empresas del sector minero-energético, que pueden replicarse en aquellas empresas que aún no han abordado estos temas. Se evidencia, además, una mejora en la gestión del área de Tecnologías de la Información (TI) en comparación con lo encontrado en el estudio anterior, realizado en el 2009.

## ¿Cuáles son las principales buenas prácticas encontradas?

Entre las principales tenemos la definición de planes estratégicos de TI a largo y mediano plazo, la implementación de estándares de gestión de servicios y la gestión del conocimiento. Asimismo, se ha avanzado en la implementación de certificaciones internacionales, en la definición de métricas de gestión de TI (técnico-financieras), en la actualización de la plataforma tecnológica, en la tercerización de procesos, en la incursión de nuevas tecnologías.

**“Así se podrá identificar oportunidades en reducción de costos, aumento de rentabilidad y optimización en la calidad de los servicios”**



© SNMPE

### **En comparación con el estudio anterior, ¿cuáles son los principales cambios observados?**

En el 2009 la mitad de las empresas percibían al área de TI solo como proveedor de soporte, en el 2015 este porcentaje ha disminuido a 42%. A la inversa, ha aumentado de 38% a 41% el número de empresas que perciben el rol de socio estratégico del área de TI, y también han aumentado, de 12% a 17%, las empresas que perciben al área de TI como socio emprendedor.

### **¿Podría ampliar estos conceptos?**

El área de TI puede desempeñar tres roles dentro de la organización: como proveedor de soporte al negocio;- como socio estratégico, cuando aporta la posibilidad de crear ventajas competitivas o reforzar el posicionamiento estratégico mediante el aprovechamiento de sinergias (acceso a nuevos mercados, incorporación de tecnologías, etc.);- o como socio emprendedor, cuando es un agente de cambio que provee soluciones innovadoras. El área de TI se debe transformar en socio emprendedor de las empresas minero-energéticas, y el CIO debe realizar las acciones correctivas e impulsar a su equipo de trabajo para lograr este objetivo.

### **¿Qué tipo de CIO están buscando las empresas minero-energéticas?**

Están buscando los CIO que tengan buena comunicación efectiva y capacidad de liderazgo y motivación, además de

## **Nuestro entrevistado**

El profesor **Eddy Morris** es PhD(c), Master universitario en Gestión de TIC y Master en Gestión de Tecnologías de Información de La Salle - Universitat Ramón Llull, Barcelona, España. Programa Avanzado en Finanzas de ESAN. Bachiller en Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Ingeniería. Especialización en Brasil, Estados Unidos, México y España. Es Director de las Maestrías en Dirección de Tecnologías de Información y de Project Management de ESAN. Profesor visitante de Uniandes, Bogotá, y IESA, Caracas. Consultor internacional de empresas y organismos internacionales como BID, ONU, CAF, OIT, Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) y OVTA-APEC.

entender los procesos del negocio y de tener competencias para la planificación estratégica. El CIO está en la obligación de transformar el área de TI, no orientarse únicamente por resultados operativos. Debe afianzar su relación con todas las áreas funcionales, para buscar en conjunto beneficios tangibles de la inversión tecnológica, proporcionando mejoras comerciales sobre la base de la innovación.

## **¿Existe mayor interés de las empresas del sector por adoptar las TI en sus procesos de gestión y producción?**

Ahora el área de TI es percibida como más estratégica y de innovación. Será labor del CIO continuar transformando esta percepción, liderando la innovación tecnológica en toda su amplitud y alineando los objetivos de TI con los objetivos del negocio. Adoptar nuevas tecnologías en una empresa, toma tiempo. Sin embargo, el continuo y acelerado avance tecnológico está obligando a las empresas a adoptarlas en el menor tiempo posible.

## **¿El estudio muestra mayor tercerización de los procesos?**

En lo que respecta a la tercerización y los proveedores, al igual que en todas las industrias se observa una tendencia hacia la tercerización de servicios de tecnología. Las empresas delegan los procesos que los proveedores pueden manejar a mejor costo y eficiencia sin que el área pierda el control. Se están tercerizando principalmente los servicios de comunicaciones, impresiones y el desarrollo de sistemas. Se espera que la tendencia continúe con la tercerización de los servicios de impresión, help desk, soporte técnico y housing datacenter.

## **¿Qué otras tendencias identifica el estudio?**

De acuerdo con la información recolectada, se han identificado varias tendencias que se están desarrollando y causarán impacto en las empresas minero-energéticas en los próximos años. Ahí está el avance de las certificaciones internacionales en las áreas de TI, buscando alcanzar mejoras y estandarizar sus procesos. También se identifica el mayor uso del cloud computing, ya que, al eliminar la necesidad de adquirir hardware y software, se reducen costos. La adopción del Big data, tecnología que hace posible el análisis de los grandes flujos de información que hoy se reciben gracias a internet. La impresión 3D, que está comenzando a ganar protagonismo en las empresas globales, donde ya es una solución real, viable y rentable que ayuda a mejorar los diseños, agilizar la creación de prototipos y la fabricación en el corto plazo y de modo remoto.

## **¿Cómo vislumbra este proceso de cambios tecnológicos en las empresas minero-energéticas para los próximos 10 años?**

Desde hoy ya se observa una mayor utilización de drones en los trabajos de exploración y en uso de la robótica en las operaciones. Esa tendencia continuará y habrá sinergias con el Internet de las Cosas,- los centros de control que estarán a cargo de las excavadoras computarizadas o los camiones automatizados.- Habrá mayor control y seguridad de las personas, se optimizarán los procesos y se afianzará la excelencia en las operaciones. En suma, la transformación tecnológica será más rápida en el país. ●●

**“Las empresas delegan los procesos que los proveedores pueden manejar a mejor costo y eficiencia sin que el área pierda el control”**