

Contenido

Introducción	11
Capítulo 1. Marco teórico y metodología	15
1. Marco teórico	15
1.1. Teoría General de Sistemas	15
1.2. Teoría de Beer	18
1.3. Teoría de Checkland	18
1.4. Teoría de Forrester	20
2. Metodología	21
Capítulo 2. Herramientas para el diseño de modelos dinámicos de gestión	23
1. Modelo de Sistema Viable	25
2. Modelo Dinámico del Sistema	27
3. Metodología de Sistemas Blandos	30
4. Metodología de Wilson	34
5. Metodología de CATDWE	36
6. Metodología de la Cruz de Malta	37
7. Tablero de Mando Dinámico	39
8. Análisis comparativo	41
9. Síntesis del capítulo	44
Capítulo 3. Metodología del Modelo de Gestión Propio	47
1. Construcción del mapa organizacional	48
2. Establecimiento de la «definición básica»	51
3. Diseño del modelo conceptual de la tarea primaria	52
4. Determinación y cierre de la brecha de transformación	52
5. Definición de la estrategia y los indicadores para el modelo dinámico	55

6. Diseño del modelo dinámico	56
7. Tablero de Mando Dinámico para Modelos Blandos	56
8. Resumen analítico del comentario de los expertos	58
Capítulo 4. Plataforma tecnológica	61
1. <i>Software</i> e interconexión	63
2. Principales características del aplicativo de estrategias y planes	64
3. Principales características de los programas de modelación dinámica	65
4. Análisis de las plataformas para tableros dinámicos	67
5. Análisis comparativo	68
6. <i>Hardware</i> y redes de la plataforma de comunicaciones	69
Capítulo 5. Análisis de la empresa	71
1. Descripción de la empresa	71
2. Procesos del negocio	72
3. Estructura organizacional	74
4. Análisis financiero	74
5. Análisis de la cadena de valor	76
6. Evaluación del entorno indirecto	78
7. Evaluación del entorno directo: la industria	79
8. Análisis de las cinco fuerzas de Porter	80
9. Análisis DAFO	84
10. Evaluación de los factores internos y externos	87
Capítulo 6. Aplicación del modelo a la empresa	89
1. Construcción del mapa organizacional	90
2. Establecimiento de la «definición básica»	103
3. Diseño del modelo conceptual y las tareas primarias	108
4. Determinación y cierre de la brecha de transformación	112
5. Definición de la estrategia	117
6. Modelo dinámico del sistema	118
7. Diseño del Tablero Dinámico	123
8. <i>Hardware</i> y redes de la plataforma tecnológica	125
9. Conclusión del capítulo	126

Conclusiones y recomendaciones	127
Bibliografía	131
Anexos	133
1. Modelo de Sistema Viable de Stafford Beer	132
2. Modelo de la Dinámica de Sistemas	140
3. Metodología de Sistemas Blandos	144
4. Metodología de Wilson	154
5. Análisis de los cuadrantes de la Cruz de Malta	157
6. Lista de variables y condiciones iniciales del modelo	160
Sobre los autores	167