

Índice

Sobre la autora	4
Introducción	5
I. Comunicación	13
1. Entendiendo la comunicación	14
2. La comunicación efectiva	32
3. La comunicación asertiva	54
4. Al comunicarnos exteriorizamos quiénes somos	64
5. ¿Qué comunica?	68
II. Comunicación y liderazgo	89
6. La relación entre liderazgo y comunicación	90
7. El estilo de comunicación del líder	103
8. Las habilidades de comunicación	122
9. La comunicación en la era de la información	147
10. La gestión de la comunicación interna	160
Palabras finales	169
Referencias bibliográficas	173