

Sobre los autores

Otto REGALADO PEZÚA

oregalado@esan.edu.pe

Doctor en Ciencias Administrativas y máster en Investigación por la Université de Nice Sophia-Antipolis, Niza, Francia, máster en Márketing Cuantitativo por la Université Pierre Mendès France, Grenoble, Francia, magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN y licenciado en Ciencias Administrativas por la Universidad de Lima. Actualmente es profesor e investigador del área de Márketing de la ESAN Graduate School of Business. Ha sido profesor visitante en el CERAM Sophia-Antipolis (hoy Skema), la Université de Nice Sophia-Antipolis y la École Supérieure de Commerce de Troyes; todas instituciones francesas. Actualmente es profesor visitante en la Escuela de Posgrado del Tecnológico de Monterrey, Campus Guadalajara, México, y en la Escuela de Negocios de la Universidad San Francisco de Quito, Ecuador. Autor del libro *La planificación estratégica sostenible en turismo: conceptos, modelos y pautas para gestores turísticos* (Cengage Learning, 2011).

Marjorie AYALA RÍOS

ynesperu@hotmail.com

Magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN y contadora pública por la Universidad Nacional Federico Villarreal, además de estudios en Márketing. Experiencia profesional en el sector financiero estadounidense, en las áreas de atención al cliente y calidad del servicio.

Lourdes CHERO PACHECO

cherolm@gmail.com

Magíster en Administración (MBA) y magíster en Finanzas por la Universidad ESAN e ingeniera economista por la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI). Especialidad y experiencia en planeamiento estratégico; gestión de calidad; evaluación de proyectos; asociaciones público-privadas; economía internacional; análisis econométrico; gestión comercial, logística y financiera; márketing; gestión de recursos humanos; consultorías; investigación y desarrollo; enfoque de género; y multiculturalidad. Ha sido coordinadora general de los programas MBA en las regiones del Perú de la Universidad ESAN y consultora en temas financieros del sector energético en el Instituto de Regulación y Finanzas (FRI) de la misma institución. Actualmente se desempeña como especialista de Inclusión Financiera en el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (Midis).

Yvette YAURI MINAYA

yvette.yauri@gmail.com

Magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN e ingeniera industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Especialista y auditora líder en Sistemas de Gestión de Calidad (SGS), Medio Ambiente (SGS), Seguridad y Salud Ocupacional (Bureau Veritas) y Desarrollo Sostenible (ESAN). Ha cursado diversos diplomados en Gerencia de Seguridad y Salud Empresarial (ESAN), Alta Especialización en Gestión del Desarrollo Sostenible (ESAN), Especialización en Gestión Integral de Residuos Sólidos (UNALM) y Gestión de Innovación y Liderazgo (Esade, Barcelona, España). Ha sido jefa del Sistema Integrado de Gestión (Quality, Environment, Health & Safety, QEHS) en Avon Products S.A. (Perú) y QEHS manager & country sustainability controller en ABB S.A. (Perú). Coautora del artículo *Inventarios de ciclo de vida del oro, de actividades mineras artesanales y de pequeña escala en el Perú*, publicado en el 2006 en *Holística*, revista de Ingeniería Industrial de la PUCP.

Andrea ZEVALLOS MALDONADO

andrezev@hotmail.com

Magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN y licenciada en Turismo por la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. Especialización en Márketing. Experiencia profesional en los sectores turismo y educación, en las áreas de ventas, atención al cliente, márketing, conciliaciones, enseñanza y administración.