

Sobre los autores

Lydia ARBAIZA FERMINI

larbaiza@esan.edu.pe

Doctora en Administración por la Wissenschaftliche Hochschule für Unternehmensführung (WHU), de Alemania, magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN e ingeniera industrial por la Universidad de Lima. Actualmente es profesora del área de Administración y titular de la Dirección de Programas Institucionales de la Universidad ESAN. Antes de dedicarse a la carrera académica desempeñó cargos directivos en el sector privado. Fue gerente de Recursos Humanos y de Administración y Finanzas en empresas de los sectores construcción e inmobiliario. En el sector público, ha desempeñado funciones de asesoría, principalmente en planeamiento estratégico, clima laboral y responsabilidad social; también ha participado en directorios de empresas. Ha publicado artículos en *journals* académicos de prestigio, capítulos en libros en colaboración (Estados Unidos, España) y libros propios. Entre los más recientes se cuentan *Comportamiento organizacional: bases y fundamentos* (Cengage Learning, 2010) y *Administración y Organización, un enfoque contemporáneo* (Universidad ESAN y Cengage Learning, 2014).

Marco CÁNEPA CORNEJO

1105048@esan.edu.pe

Magíster en Administración (MBA) por la Universidad ESAN y bachiller en Ingeniería Industrial por la Universidad de Lima. Actualmente es *customer facing channel manager* de Nestlé Perú. Ha trabajado en otras áreas de Nestlé, como Ventas y Comercio Exterior, así como en el área de Compras y Planificación en otras importantes empresas del medio como British American Tobacco y Goodyear del Perú. Ha llevado cursos técnicos en ADEX para especializarse en comercio internacional, y cursos de negocios internacionales en la Florida International University, Estados Unidos.

Óscar CORTEZ SILVA

105110@esan.edu.pe

racsocor81@hotmail.com

Magíster en Administración (MBA) con mención en Dirección Avanzada de Proyectos por la Universidad ESAN e ingeniero de sistemas por la Universidad de San Martín de Porres. En la actualidad se desempeña como *account system service*

representative de IBM del Perú. Cuenta con experiencia en proyectos de implementación de tecnologías de la información (TI). Ha llevado cursos técnicos en Cibertec para especializarse en Seguridad de TI, y en Tecsup para especializarse en lenguajes de programación y DB.

Gabriel LÉVANO MUÑOZ

1006503@esan.edu.pe

Gabriel_Levano@yahoo.es

Magíster en Administración (MBA) con mención en Finanzas Corporativas por la Universidad ESAN, licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, y especializado en Auditoría por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Cuenta con más de 14 años de experiencia en el sector *retail* en los campos de auditoría, logística, contabilidad, finanzas, operaciones, derecho comercial inmobiliario y planeamiento estratégico. Actualmente es gerente de Auditoría de una empresa parte de una de las corporaciones más importantes del país.