

Índice



Sobre el autor	I
Agradecimientos	III
Introducción	V
Capítulo 1	
Administración del potencial humano: fundamentos	1
1. Concepto	2
2. Modelo Integrado de Administración del Potencial Humano	4
Capítulo 2	
Competencias	25
1. Concepto	25
2. Taxonomía	31
3. Metodología de aplicación	33
Capítulo 3	
Diseño organizacional y de puestos	41
1. Concepto	41
2. Modelo Organizacional	42
3. Organigramas	50
4. Manuales	52
5. El diseño de puestos	53



Capítulo 4

Reclutamiento 61

1. **Concepto** 62
2. **Fuentes** 62
3. **Proceso** 66
4. **Convocatoria** 67

Capítulo 5

Selección 75

1. **Concepto** 75
2. **Los predictores** 75
3. **Proceso** 77

Capítulo 6

Capacitación 93

1. **Concepto** 96
2. **Capacitación y aprendizaje** 96
3. **Proceso** 98

Capítulo 7

Evaluación del desempeño 121

1. **Concepto** 121
2. **Tipologías** 122
3. **Evaluación 360 grados** 132
4. **Proceso** 132
5. **Errores de Subjetividad** 135

Capítulo 8

Administración de carrera 141

1. **Concepto** 143
2. **La Administración Individual de Carrera** 144
3. **La Administración Corporativa de Carreras** 150

Capítulo 9

Remuneraciones y compensaciones 169

1. **Concepto** 170
2. **Taxonomías** 170
3. **Estructura salarial** 173
4. **Métodos de evaluación de puestos** 179



Capítulo 10

Clima y cultura organizacional	197
1. Concepto	198
2. Dimensiones para descubrir (y gestionar) la cultura organizacional	199
3. Dimensiones para descubrir (y gestionar) el clima organizacional	205
4. Taxonomía de Cultura Organizacional	207
5. Taxonomía de Clima Organizacional	209

Capítulo 11

Administración internacional del potencial humano	217
1. Concepto	218
2. Empresas internacionalizadas	218
3. Trabajador de empresa internacionalizada	219
4. Aplicaciones básicas de los procesos técnicos a la administración internacional del potencial humano	223

Capítulo 12

Tecnología de información y comunicación aplicada a la administración del potencial humano (e-RR.HH.)	233
1. Concepto	234
2. Aplicaciones Virtuales en los Procesos Técnicos de la Administración del Potencial Humano	234
3. Portal del empleado	240

Capítulo 13

Auditoría e indicadores en la administración del potencial humano	245
1. Concepto de Auditoría Administrativa del Potencial Humano	246
2. Proceso	246
3. Indicadores	251

Bibliografía	259
---------------------	------------