

La Dirección de Magíster de la ESAN Graduate School of Business tiene como propósito brindar programas de maestría en negocios que contribuyan a formar profesionales líderes con visión global y estratégica. El compromiso de la Dirección se demuestra a través de la POLITICA DE CALIDAD, estableciendo lineamientos como la base para el crecimiento sostenido y cuyo desempeño es medido y monitoreado a través de los siguientes principios:

- Asegurar que los programas de maestría y servicios de coordinación cumplan con los requisitos del sistema de gestión de calidad, requisitos de los clientes, legales y reglamentarios asociados al servicio, requisitos de las partes interesadas pertinentes con el propósito de incrementar la satisfacción exigida por nuestros clientes.
- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia, mejorando continuamente el desempeño del sistema de gestión de calidad.
- Promover un entorno positivo de desarrollo profesional, participación y de formación con los colaboradores.
- Profundizar el pensamiento basado en riesgos que permita planificar mejor nuestros productos y servicios, respaldados con el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes.
- Innovar nuestros programas a fin de brindar una experiencia de excelencia y desarrollo académico, personal y profesional a nuestros clientes.

Consecuentemente, todos quienes integramos la Dirección de Magíster, declaramos nuestro compromiso de cumplir con los principios contenidos en la presente POLITICA DE CALIDAD, asegurando que esta política sea difundida, entendida y aceptada por la Universidad ESAN.



---

Martín Santana, Ph.D.  
DIRECTOR DE MAGISTER  
ESAN GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS

Lima, 19 de Julio del 2017