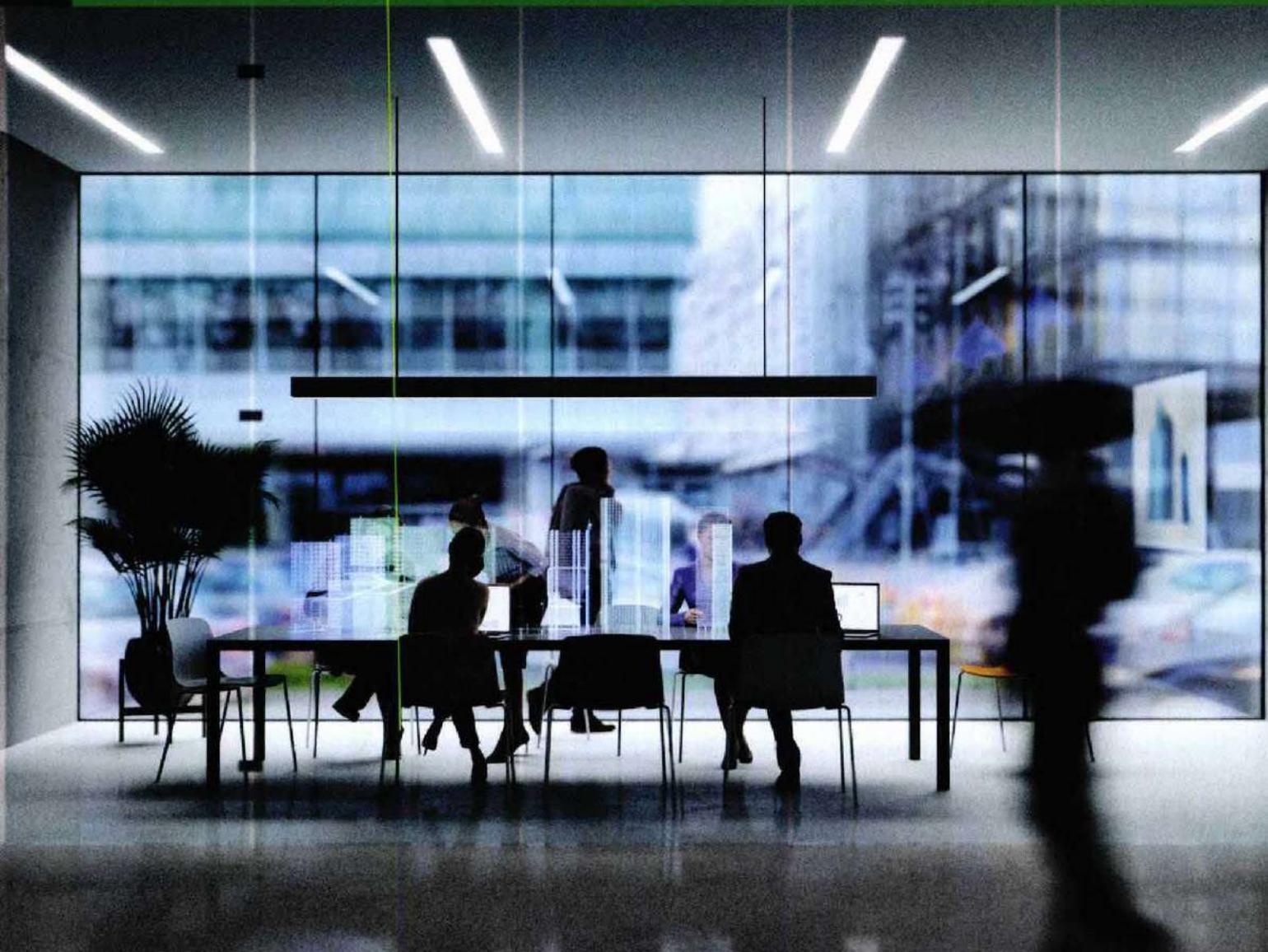


■ PROCESOS

VUELTA SIN RETORNO

PARA EL REGRESO A LA PRESENCIALIDAD SE NECESITAN HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE GUÍEN LOS CAMBIOS Y PERMITAN MANTENER LA FLEXIBILIDAD.



Con la llegada de la pandemia, las empresas se vieron forzadas a cambiar la forma de trabajar y a reestructurar todos los procesos sin dejar de lado la productividad, buscando lograr los objetivos estratégicos planteados. Dos años después, con una vuelta a la presencialidad en proceso, no todo será como antes, y los nuevos retos están centrados en brindar una mejor calidad de vida laboral.

Según un estudio encargado por Adobe a Forrester, solo en el último año la modalidad de home office se convirtió en una forma de trabajo permanente para el 67% de la fuerza laboral en el mundo. Asimismo, el 39% de las empresas considera que su fuerza laboral continuará teletrabajando la mayor parte del tiempo, el 64% de las organizaciones encuestadas ha proporcionado a sus empleados tecnologías para el trabajo remoto y un 30% tiene la intención de hacerlo en los próximos seis meses.

“Con el trabajo a distancia comprobamos la forma en que las herramientas tecnológicas optimizan tanto tiempos como procesos, y ahora con el regreso a la presencialidad queremos seguir sacándoles provecho. Es por esto por lo que las infaltables seguirán siendo las herramientas que nos permiten integrar los procesos y a los equipos sin interferencias”, comenta Darío Llorente, head of Latam Channel Sales en Adobe.

César López, telecom sales manager de Vertiv, coincide en que en esta nueva normalidad, donde el trabajo híbrido será predominante, las tecnologías de colaboración serán imprescindibles; de igual forma la implementación de diversas aplicaciones digitales para gestionar activos, espacios, información, trabajo on demand, etc. En lo mismo coinciden desde Comunal, donde aseguran que, para este año, las tendencias tecnológicas son soluciones que asisten a las empresas en su retorno a la oficina y que les apoyan en optimizar el rendimiento en un entorno de trabajo híbrido.

“Para este proceso de retorno a la presencialidad necesitamos herramientas tecnológicas que acompañen esa transición y que permitan mantener una flexibilidad para adaptar la estrategia establecida, ayudar a buscar y establecer el mejor modelo de retorno”, dice Martín Kann Roncal, head of Digital en Comunal.

Para José Cornejo, de Intel Perú, el fomento del uso de tecnologías de la información y la comunicación, así como el de herramientas colaborativas, multiplica la eficiencia del capital humano y la de los procesos de las compañías. Para el especialista, la

“

“EL FOMENTO DEL USO DE LAS TIC, ASÍ COMO EL DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS, MULTIPLICA LA EFICIENCIA DEL CAPITAL HUMANO”.

convergencia hacia el uso de nuevas plataformas y herramientas TIC, y la comercialización de nuevas tecnologías pertenecientes a la cuarta revolución industrial, serán parte de la reactivación económica de las empresas en el camino hacia el proceso de transformación digital y retorno a la presencialidad.

Y es que, de acuerdo con la CIO Survey 2020 de Harvey Nash y KPMG, las empresas a escala global invirtieron en tecnología aproximadamente el equivalente a US\$ 15.000 millones extra a la semana para permitir el trabajo a distancia seguro y protegido durante la pandemia del COVID-19. Este fue, según comenta Diego Francia, enterprise sales manager para Red Hat Perú, uno de los mayores incrementos de inversión en tecnología de la historia, considerando que los líderes de TI del mundo gastaron más de su aumento anual de presupuesto en solo tres meses, a medida que la crisis global se iba incrementando y los confinamientos comenzaron a aplicarse. “El estar siempre presente y más cercano a clientes y colaboradores se ha vuelto fundamental”, puntualiza. 

Peter Yamakawa
DECANO DE ESAN GRADUATE
SCHOOL OF BUSINESS

El modelo de las oficinas inteligentes

De acuerdo con un estudio de PwC Perú realizado a finales del 2021, un 77% de empresas ya había retornado al trabajo presencial o planeaba hacerlo en el 2022. Sin embargo, más allá de la expectativa por un regreso total o parcial a las oficinas, es importante considerar que las condiciones de trabajo no deberían ser las mismas en un mundo que comprobó las ventajas de la virtualidad.

Las empresas necesitan garantizar una serie de condiciones que permitan un trabajo más ágil y colaborativo. De esta forma, se requieren plataformas de colaboración remota que estén integradas; programas de realidad mixta, sistemas de ciberseguridad reforzados, una adecuada conectividad que cuente con redes de respaldo, así como espacios que permitan concentrarse y no interrumpen los quehaceres de otros colaboradores.

“UN ESCENARIO IDEAL ES TENER ESPACIOS DE TRABAJO INTELIGENTES”.

Por otro lado, se precisa que las oficinas sean completamente seguras para quienes asistan. Controles de bienestar de alta tecnología para el

cuidado de la salud física y mental de los colaboradores, tecnología sin contacto y habilitada para voz que evite contactos físicos innecesarios como abrir puertas o prender dispositivos, sensores de distanciamiento social y filtración de aire para evitar la recirculación, así como limpieza automatizada que vaya desde tratamientos con luz ultravioleta hasta superficies autolimpiantes para puntos de alto tráfico; todo ello son herramientas que pueden contribuir a cuidar el bienestar de las personas. Finalmente, un escenario ideal es tener espacios de trabajo inteligentes donde los colaboradores puedan saber cuál es el mejor lugar de la oficina para desempeñar sus labores y se puedan establecer itinerarios de acuerdo con sus preferencias.