

	<b>POLITICA</b>	Versión: 04 Fecha: 14/09/2022 Rev: RED Aprob: DMAG
	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	

La Dirección de Magíster de la ESAN Graduate School of Business tiene como propósito brindar programas de maestría en negocios que contribuyan a formar profesionales líderes con visión global y estratégica. El compromiso de la Dirección se demuestra a través de la POLITICA DE CALIDAD, estableciendo lineamientos como la base para el crecimiento sostenido y cuyo desempeño es medido y monitoreado a través de los siguientes principios:

- Asegurar que los programas de maestría y servicios de coordinación cumplan con los requisitos del sistema de gestión de calidad, requisitos de los clientes, legales y reglamentarios asociados al servicio, requisitos de las partes interesadas pertinentes con el propósito de incrementar la satisfacción exigida por nuestros clientes.
- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia, mejorando continuamente el desempeño del sistema de gestión de calidad.
- Promover un entorno positivo de desarrollo profesional, participación y de formación con los colaboradores.
- Profundizar el pensamiento basado en riesgos que permita planificar mejor nuestros productos y servicios, respaldados con el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes.
- Innovar nuestros programas a fin de brindar una experiencia de excelencia y desarrollo académico, personal y profesional a nuestros clientes.


Consecuentemente, todos quienes integramos la Dirección de Magíster, declaramos nuestro compromiso de cumplir con los principios contenidos en la presente POLITICA DE CALIDAD, asegurando que esta política sea difundida, entendida y aceptada por la Universidad ESAN.



---

Jorge Merzthal Toranzo, Ph.D.  
**DIRECTOR DE MAGISTER**  
**ESAN GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS**

Lima, 14 de setiembre del 2022.

	<b>POLICY</b>	Version: 04 Date: 09/14/2022
	<b>QUALITY POLICY</b>	Rev: RED Aprov: DMBA

The purpose of ESAN Graduate School of Business's MBA Directorate is to provide programs in masters of business that contribute in forming leaders with a global and strategic vision. The Directorate's commitment is demonstrated through the QUALITY POLICY, establishing guidelines as a baseline for sustainable growth and whose performance is measured and monitored through the following principles:

- Ensure that the masters programs and the coordination services comply with the requisites mandated by the quality management system, customers, the law and rules associated to the offered service, and the relevant stakeholders with the purpose of increasing the satisfaction required by our customers.
- Optimize the way the processes function through quality and efficiency, continuously improving the quality management system's performance.
- Sponsor a positive environment of professional development, participation, and of the formation of our collaborators.
- Deepen risk – based thinking which will allow for a better planning of our products and services, backed with the knowledge regarding the necessities and expectations of our customers.
- Innovate our programs in order to provide a personal and professional experience of excellence and academic development to our customers.

Consequently, all of us, who form part of the MBA Direction, declare our compromise to comply with the principles that form part of this QUALITY POLICY, ensuring that this policy be disseminated, distributed, and accepted by ESAN.



-----  
Jorge Merzthal Toranzo Ph.D.  
**MBA DIRECTOR**  
**ESAN GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS**

Lima, September 14<sup>th</sup>. of 2022