



Av Gutenberg 214, Graficos, Alto Selva Alegre
Arequipa -Perú
. 941468147
renzoaqp@gmail.com

PORTILLA ARIAS, RENZO ARTURO

OBJECTIVO	Magister en Tecnologías de la Información con 15+ años de experiencia en tecnologías de la información, especializado en gestión de proyectos y liderazgo de equipos de alto rendimiento. Mi enfoque estratégico y habilidades en infraestructura TI, Multi Cloud y ciberseguridad me permiten ofrecer soluciones tecnológicas innovadoras y disruptivas para impulsar el crecimiento y eficiencia de las organizaciones. Busco liderar áreas de TI y brindar consultoría estratégica, aplicando mi pasión por la excelencia y el aprendizaje continuo. Con un sólido historial en distintos sectores, estoy preparado para optimizar la gestión de TI y promover la innovación en empresas visionarias.
HABILIDADES	Manejo y dominio de Entorno Windows , Linux y Redes. Virtualización de servidores VMWARE Hyper-v Dominio en MS-Office. Dominio del Idioma Inglés a Nivel Intermedio avanzado. Implementación y diseño de arquitecturas on-prem y multicloud Facilidad de Comunicación, Creatividad e Iniciativa Manejo y dirección de Equipos de trabajo bajo presión Liderazgo e innovación

EXPERIENCIA	GLOBANT CLOUD ENGINEER ● Arquitectura en la nube: Desarrollar y diseñar soluciones técnicas en los diferentes proveedores de servicios en la nube, como AWS, Microsoft Azure y Google Cloud. Estas soluciones se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente, garantizando una infraestructura óptima y rentable. ● Implementación y migración: Encargarme de la implementación y migración exitosa de aplicaciones y sistemas hacia la nube. Trabajo para que este proceso sea lo más fluido posible y evito cualquier interrupción en las operaciones del cliente. ● Automatización: Utilizar herramientas de automatización para agilizar la configuración y administración de recursos en la nube. La automatización optimiza la entrega de servicios y mejora la eficiencia operativa. ● Seguridad y cumplimiento: Velar por la seguridad y privacidad de los datos y sistemas en la nube. Configuro políticas de seguridad y aseguro que se cumplan los estándares y regulaciones pertinentes. ● Monitoreo y optimización: Supervisar el rendimiento de los recursos en la nube y la utilización de servicios. Identifico oportunidades para optimizar costos y recursos, asegurando una utilización eficiente de los mismos. ● Respaldo y recuperación: Establecer estrategias de respaldo y recuperación para prevenir pérdidas de datos y garantizar la continuidad del negocio ante situaciones adversas. ● Colaboración interdepartamental: Trabajar estrechamente con equipos de desarrollo, ingenieros de redes y especialistas en seguridad para garantizar la integración y funcionamiento adecuado de los sistemas en la nube. ● Mantenimiento y actualización: Realizar tareas de mantenimiento y actualización periódicas para asegurar la operatividad óptima y segura de los servicios en la nube. Febrero 2022 - Actualidad ITELCOM PERU SAC DELIVERY MANAGER FUNCIONES: ● Generación, diseño e implementación en proyectos tecnológicos, de infraestructura (on-Prem) Windows, Linux , virtualización, clustering, vmware , hyper-v y Cloud. ● Generación e implementación, consultoría de ISO 20 000 , 27000, ITIL, Mesa de ayuda, mesa de servicio, políticas de seguridad, procedimientos, plan estratégico y transformación digital, TI disruptivo. ● Generación e implementación consultoría de proyectos IOT, Transformación digital. ● Generación e implementación de proyectos de redes, telecomunicaciones, wifi switch, router , Firewall y seguridad de la información. (CISCO, HP, DELL, EXTREME
-------------	---

		• Generación e implementación, consultoría en proyectos de seguridad perimetral, firewalls, web filtering, QoS, Balanceadores, antivirus, backup. • Generación e implementación, consultoría en proyectos de Software, (seguimiento de proyectos, metodología scrum, pmi). • Generación e implementación, consultoría en proyectos de VOIP y call centers • Generación e implementación, de proyectos de innovación y/o investigación de nuevas tecnologías • Migración y generación de proyecto hiperconvergente y onprem a Cloud. • Administración de infraestructura TI onprem y Cloud externa de los clientes. • Reuniones periódicas de presentación de informes de acuerdo a contrato o KPIs acordados con el cliente, (entrega de Servicios). • Cursos de Capacitación de las soluciones implementadas y gestión de cambio. Agosto 2017 – Julio -2022 ESTILOS SRL JEFE DE INFRAESTRUCTURA Y TELECOMUNICACIONES FUNCIONES: • Dar mantenimiento periódico al equipo y programas de cómputo de la empresa. • Instalar y dar mantenimiento a las redes telefónicas de la empresa. • Apoyar e informar sobre la identificación, implementación y seguimiento del cumplimiento de controles preventivos, controles detectivos y controles correctivos adecuados para el logro de los objetivos de su unidad, generación de proyectos de transformación digital. • Apoyar e informar en la identificación y gestión de los riesgos relacionados al logro de los objetivos de sus unidades de acuerdo a los reglamentos, metodología y herramientas provistas por la empresa. • Velar en forma continua por la seguridad de la información, considerando que la información es el principal activo de la empresa. • Cumplir con las funciones y/o responsabilidades que les designe mediante el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información • Gestión de la mesa de ayuda (Arequipa y Lima), Infraestructura y Redes • Generación de Proyectos de innovación Tecnológica • Administración de los servidores de la compañía (Windows Linux) • Administración del entorno virtual (VMWare, hyper-v). Julio 2016 – Agosto 2017 • FREEPORT-MCMORAN COPPER & GOLD INC. INGENIERO JUNIOR DE INFRAESTRUCTURA • Administrar y operar la infraestructura y accesos a los servidores del centro de cómputo de Sociedad Minera Cerro Verde.
--	--	---

- Colaborar con la Superintendencia en la elaboración y planificación y ejecución del plan de trabajo del área, para asignar las responsabilidades de las actividades a realizar.
- Implementar y mantener el Software y Hardware de los servidores y equipos de cómputo.
- Instalar, configurar, mantener y mejorar el software y hardware de los servidores.
- Asignar perfiles de usuario y acceso a los recursos y sistemas de la compañía.
- Supervisar y ejecutar el mantenimiento preventivo y correctivo de los servidores.
- Realizar copias de seguridad de los servidores.
- Participar en los proyectos que conlleven a la consolidación de la arquitectura de estandarización y optimización de los recursos informáticos de la compañía.
- Efectuar el control e inventario físico de los equipos de cómputo personal y programas comerciales de la compañía manteniéndolo actualizado.
- Apoyar actividades de instalación y mantenimiento de red LAN/WAN, telefonía IP, infraestructura de cableado UTP/ Fibra.
- Realizar la certificación de las políticas de servicios de información empresariales, realizando y conservando los registros y documentación del cumplimiento de las actividades de calendario.
- Revisar los accesos de los usuarios y procedimiento de control para realizar las actualizaciones de los cambios existentes según lo indicado en el documento de las políticas de servicios de información empresariales.
- Actualizar la lista de usuarios, dispositivos y accesos, asegurando el control de los mismos de acuerdo a las Políticas de Servicios de Información Empresariales.
- Cumplir con los controles documentados en las Políticas de Servicios de Información Empresariales.
- Ser responsable de la administración del sistema de soporte estandarizado por la compañía.
- Resolver los requerimientos de atención, incidentes y consultas de los usuarios y monitorear el proceso de solución.
- Proveer entrenamiento y servicio de operación a los usuarios en los sistemas de la compañía.
- Organizar y conducir el soporte del usuario en el manejo y utilización de las aplicaciones estándar.
- Asesorar a los trabajadores en el uso de los sistemas de telefonía IP.
- Facilitar el uso de programas comerciales comprados por la Compañía.

Febrero 2015 - Junio 2016

TÉCNICAS METÁLICAS INGENIEROS SAC

JEFE DE INFRAESTRUCTURA Y TELECOM

- Monitoreo y gestión de problemas, eventos e incidentes que afecten a la infraestructura tecnológica.
- Seguimiento detallado de incidentes críticos y notificación a las áreas interesadas.
- Colaboración con el equipo de gestión de problemas para la mitigación de incidentes.

		● Registrar, analizar e informar sobre la capacidad, utilización, rendimiento, funcionamiento, seguridad y el mantenimiento de las redes y sistemas de bases de datos. ● Supervisar la operatividad de red de transmisión de datos (LAN, MAN , WAN) y comunicaciones (voip, asterisk , correo electrónico, zimbra). ● Administración y gestión de Infraestructura de Servidores (Blade Center, ibm power) Windows, (2008, 2012), Linux (Red Hat, Centos), en las diferentes sedes ● Administración y gestión del ambiente de virtualización hyper-v y vmware, consolidando una nube hibrida en la Corporación. ● Generación del plan anual de adquisiciones y servicios ● Gestión de Proyectos Infraestructura y Telecom ● Administración y Gestión del Centro de Datos de la Corporación. ● Gestión de Proveedores ● Gestión de la seguridad Interna y Perimetral (firewall, fortinet, pfsense, Antivirus mcafee EPO) ● Elaboración en la estrategia de seguridad de la información y continuidad del negocio, garantizando la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información Julio 2013 – Febrero 2015 GRUPO SALUD DEL PERÚ S.A.C. (AUNA) CLÍNICA VALLE SUR AREQUIPA ANALISTA DE INFRAESTRUCTURA Y TELECOMUNICACIONES O ADMINISTRACIÓN DE ESIX (VMWARE) ● Administración de Servidor Windows 2008 r2 o Administración de servidor Linux VMware ● Monitorización de los enlaces. ● Uso de Maximo y Maximo 7, para generación de tickets a ● IBM. ● Administración de Personal de Soporte. ● Implementación del Área de TI(infraestructura) en la clínica Valle Sur. Enero 2013 – Junio 2013 FINANCIERA DE CRÉDITOS AREQUIPA, FINANCIERA CREAR ADMINISTRADOR DE REDES Y TELECOMUNICACIONES ● Administración de red MAN y LAN ● Administración de servidor Proxy (Linux) ● Administración de servidor de correos (postfix, dovecot ● Linux) ● Administración de Filtro Anti Spam (Symantec Brigh Mail) ● Administración de servidor DNS (Linux) ● Administración de Firewall, Juniper, FortiGate, Fortianalyzer
--	--	--

- Administración de Switch Core y switch de bordes (cisco, 3com, HP)
- Administración de Servidor de Telefonía IP (audiocodecs, Asterisk)
- Administración de Optimizador WAN (PaketShaper –Paketeer, bluecoat)
- Hardening Servidores Linux
- Participante en el plan anual de adquisiciones y servicios de Telecomunicaciones
- Gestión de Proveedores
- Gestión de Proyectos de Telecom o Miembro del CAB(ITIL)

Enero 2012 – Diciembre 2012

CORPORACION LABORATORIOS AMBIENTALES DEL PERU S.A.C

SOPORTE TÉCNICO

- Administrador Servidores Windows 2008 o Active Directory
- VPN
- DNS
- DHCP
- Usuarios del dominio

Abril 2010 – Diciembre 2011

EDUCACIÓN	Universidad Nacional de San agustin, BACHILLER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS ESAN Business School, MAGISTER EN DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN La Salle Barcelona, MASTER EN DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
CURSOS	X Curso LPI Configuración de servidores LINUX (RED HAT), curso de preparación para el examen LPI 101 LPI 102 LPI 103 • Curso de PHP Infounsa Octubre - Noviembre 2006 • Curso plataforma .NET BS Consultores Octubre – Diciembre 2009 • Curso Certificación CISCO CCNA Modulo 1 y 2 Completado InfoUNSA • Capacitación para certificación internacional PMP New Horizons Abril 2011 • Capacitación para Implementación de DATACENTERS UNSA Mayo 2011 • VMware Certified Associate – Data Center Virtualization Vmware Octubre 2013 • 20410D Installing and Configuring Windows Server 2012 (40hrs) New Horizons Mayo 2014 • 20411D Administering Windows Server 2012 (40hrs) New Horizons Junio 2014 • Red Hat RHCSA and RHCE Rapid Track (RH300 Red Hat

		Certified Engineer) New Horizons Julio 2014 • 20412D Configuring Advanced Windows Server 2012 Services (40hrs) New Horizons Agosto 2014 • 20413 Designing and Implementing a Server Infrastructure (40hrs) New Horizons Agosto 2014 • PAT Programa de Actualización Tecnológica CIO Sessions IBM del Peru Noviembre 2014 • 20414C Implementing an Advanced Server Infrastructure (40hr) New Horizons Enero 2015 • CISSP Certified Information System Security Professional (40hr) New Horizons Julio 2015 • Taller On Line "SAP desde CERO - Overview" Universidad Nacional de Ingenieria - Facultad de Ingenieria Industrial y de Sistemas Enero 2016 • ITIL Fundamentos Edición 2011 New Horizons Junio 2016 • Ethical hacking curso taller New horizons Octubre 2016 • Cableado y Conectividad redes BICSI Tripplite
--	--	---

		Setiembre 2018 • IT Service Management with System Center Service Manager Microsoft Marzo 2019 • Rack system and cooling (basics and advance) TrippLite Abril 2019 • WS-011 Windows Server 2019 Administration Microsoft Marzo -2021 • WS-012 WS-012 Windows Server 2019 Hybrid Microsoft Abril -2021 • AZ-900 Azure Cloud Microsoft Agosto -2021 • Oracle Certified Foundations Associate Oracle Mayo - 2023
REFERENCIAS		MARCO AEDO. Docente Universidad Nacional de San Agustín Telf 973181870 RICARDO MUÑOZ HURTADO. Gerente Región Sur Edyficar Telf 973181870