

ALEXANDER IMAN ESPINOZA

Calle Los Negocios 1213 Dpto. 501 Surquillo

(+51) 983 - 469129

alexanderiman@icloud.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/alexander-iman>

PMP® Number 2162713 / PSM I 718813

Más de 17 años de experiencia profesional, mi viaje ha estado acompañado de enriquecedoras experiencias en gestión e implementación de proyectos y procesos transversales en empresas de Telecomunicaciones, TI y servicios, aplicando metodologías ágiles de gestión de proyectos con visión integral y estratégica del negocio. Certificación PMP y PSM I vigentes, versátil y orientado al servicio al cliente. Habilidades en planeamiento, comunicación efectiva y ejecución con visión estratégica del mercado.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ENTEL PERÚ

Empresa multinacional, líder en telefonía móvil, con presencia en Chile y Perú

Jefe de Proyectos Senior – Program Manager

2022 - Actualidad

Gestionar un portafolio de programas y proyectos transversales, de crecimiento de red, B2B y clientes gobierno, junto a un equipo de 05 project managers.

- Gestión de eficiencias financieras de la VP Redes en US\$ 2,5MM
- Diseño estratégico de negocios de telecomunicaciones
- Planificación del presupuesto anual del CORE para el 2023 de US\$ 36MM
- Desarrollo del plan 2023 – 2030 de los servicios CORE
- Implementación de un comité de clientes estado que ha impulsado la comunicación entre las áreas técnicas y los equipos comerciales.
- Reducción del backlog de iniciativas pendientes en el pipeline a enero del 2022.
- Implementación de marcos SCRUM y Lean en el portafolio.

Jefe de Proyectos – Project Manager

2019 - 2021

Gestionar programas transversales en la organización asegurando el E2E, mejora continua e implementación, en tiempo y costos.

- Líder del programa de transformación y automatización de procesos (Estonia) de la VP de Redes y transversal al negocio en Entel Perú, con beneficios recurrentes de USD\$ 15MM
- Work Stream Leader del programa de Transformación Entel +, que tiene como objetivo conseguir beneficios de USD\$ 16MM en eficiencias financieras de la vicepresidencia de Redes.
- Implementación en tiempo y costo eficientes del proyecto regulatorio para asegurar la continuidad de la concesión de la banda 3500 de Entel Perú.
- Responsable del seguimiento de la cartera de proyectos, evaluación y mitigación de riesgos, elaboración de informes de gestión y resolución para el directorio.
- Gestión de la implementación y puesta en producción de los servicios comerciales para productos hogar de banda ancha (Proyecto 2300), consiguiendo un incremento del 20% de las ventas previstas.

Supervisor de Proyectos Transversales – Project Manager

2013 - 2019

Gestionar el portafolio de proyectos transversales del negocio asegurando el E2E, mejora continua e implementación de sistemas, equipos y nuevos procesos.

- Liderar el vínculo entre las áreas de negocio y los equipos de transformación digital.
- Líder de equipos interdisciplinarios en proyectos de diferentes áreas de negocio, valorados en USD 1.5MM por año, para sistemas de servicios al cliente, plataformas IVR, obteniendo sinergias y un mejor rendimiento gracias a la planificación del cronograma, los planes de proyectos y la estrategia de toda la implementación.
- Project Manager Leader de la implementación exitosa de la plataforma IVR de Genesys, la cual ha permitido incrementar a 63% la autoatención de clientes. Proyecto vital para los mercados Empresas y Personas de Entel Perú
- Responsable de portafolio de proyectos destinados a upgrades tecnológicos vitales para el negocio, iniciativas comerciales y necesidades regulatorias. 40MM al año
- Líder del Programa de despliegue e implementación del sistema de transporte de red en la banda 2300, para servicios Hogar.

- Project Manager responsable de ampliación de los servicios de Roaming para el lanzamiento de una nueva oferta competitiva en el mercado.
- Implementación de plataformas de Servicios de Valor Agregado (VAS) que permiten una gestión integral de los servicios que se ofrecen a los clientes de Entel Perú.

PERKONS S.A.

Empresa transnacional, dedicada al rubro de desarrollo de tecnología para sistemas de control electrónico de tránsito.

Jefe de Operaciones y Proyectos

2012 – 2013

Liderar los equipos de Mantenimiento – Proyectos – Procesamiento de Datos y Tecnologías de la Información – Distribución – Legal, reportando al Gerente General.

- Gestión eficiente del contrato con la Municipalidad Provincial del Callao, logrando el cumplimiento de los objetivos en el año contractual.
- Aumento de la productividad en los tres últimos meses en 25% mediante la integración de procesos de las áreas a cargo con las áreas administrativas.

DIRECTV PERÚ S. R. L.

Empresa transnacional, líder en televisión satelital, con presencia en más de diez países de América, con una facturación cercana a US\$ 40M.

Coordinador de Operaciones

2009 – 2012

Gestión integral del área de Field Services. Liderazgo de proyectos de mejora continua e implementación de procedimientos, reportando al Director de Operaciones.

- Aumento de la productividad en 25% mediante el desarrollo de una herramienta tecnológica enlazada por sistemas WAP a los terminales celulares de los colaboradores de campo.
- Incremento del 32% de las soluciones en primera línea, a través del despliegue del proyecto de capacitación a Troubleshooting Techniques en Telecenter Panamericano Cali – Colombia.
- Implementación de sistemas de televisión por cable digitales para 6 hoteles “Cinco Estrellas”, que permitió reducir costos operativos de US\$ 70,000 a US\$ 38,000.

Monitor de Campo

2007 – 2009

Planificar y gestionar el desarrollo en campo de las actividades de las 48 empresas instaladoras a cargo. Gestión de indicadores, implementación de proyectos para aumentar la eficiencia de las atenciones en campo. Reportaba al Jefe de Operaciones.

- Reorganización de distribución de territorios geográficos, mejorando en 35% la eficiencia y en 5% la rentabilidad.
- Unificación de los procesos regionales e implementación de mejores prácticas a nivel regional, como integrante del equipo UNIR.

SUPERCABLE TELEVISIÓN S. R. L.

Empresa nacional, dedicada al rubro telecomunicaciones, en el sector Televisión por Suscripción, con una facturación de US\$ 5M.

Jefe de Sistemas / Gerente de Oficina

2004- 2007

Administración general de la oficina. Creación y establecimiento de estrategias para el desarrollo del negocio, implementación de proyectos de TI, reportando al Gerente General

- Implementación de canal corporativo que permitió ingresos adicionales de 5% en la facturación.
- Implementación del sistema de gestión integral de módulos financieros, gestión de ventas, gestión de operaciones y reportes para toma de decisiones.

FORMACIÓN PROFESIONAL

ESAN Business School & ESIC Business School

Maestría en Marketing / Master of Science in Marketing

2020 – 2022

SCRUM ORG

Professional Scrum Master I Certified N° de Registro 718813

2021

UTEC

Especialización Internacional en Gestión de Proyectos de Lean UX y Service Design

2019

SCRUM STUDY

Scrum Fundamentals Certified SFC™ N° de Registro 702252

2019

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE

PMP® N° de Registro 2162713

2018

CENTRUM – CATÓLICA (c)

MBA – Administración Estratégica de Empresas

2010 – 2013

UNIVERSIDAD DE PIURA

Diplomado Ejecutivo en Dirección de Proyectos

2007 - 2008

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

1999 – 2004

Tesis de Grado: “Diseño de una red híbrida de fibra óptica – coaxial (HFC) para la empresa Supercable Televisión, para cubrir la demanda de servicio en zonas alejadas”

OTROS ESTUDIOS

CENTRO DE IDIOMAS UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Communication Level – Inglés Intermedio B2

PM CERTIFICA

Especialización en Risk Managment

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

Programa de Liderazgo

PDI SATELITAL – EE.UU.

Gestión de sistemas digitales de Televisión